

Приложение №1

к Приказу Генерального директора ООО «АГ Комплектация» № 0208/2026-И от 20 августа 2026 г.

Приложение № 1 к договорам поставки ООО «АГ Комплектация» (поставщик) акустических и (или), звукоизоляционных, и (или) звукопоглощающих, и (или) виброизоляционных материалов.

Управляющий ООО «АГ Комплектация»

Генеральный директор ООО «Акустик Групп»



 Лившиц И.Л.

Инструкция по эксплуатации панелей Bonacooustic. Издание №2.1.

Опубликовано по адресу <http://www.acoustic.ru/legal>, вступило силу с «20» августа 2026г.

Декоративно-акустические панели Bonacooustic производятся серийно в соответствии с требованиями ТУ 23.99.19-050-28789041-2023. Декоративно-акустические панели Bonacooustic представляют собой панель на основе плиты из магнезиального цемента, облицованные с внешней стороны декоративной ПВХ пленкой, натуральным шпоном/шпоном фанлайн, UFR покрытием или лакокрасочным покрытием в цвет по RAL. Применяются для улучшения акустики в помещениях различного функционального назначения (кинотеатры, концертные залы, театры, клубы, музыкальные студии, конференц-залы, гостиницы, рестораны и др.).

Окрашенные панели Bonacooustic с UFR покрытием или лакокрасочным покрытием в цвет по RAL из разных производственных партий могут отличаться по цветовому тону, что не является браковочным признаком. Отличие по цветовому тону обусловлено спецификой производственного процесса, а также исходного сырья и материалов.

1. Климатические условия

Во время хранения, монтажа и эксплуатации панелей Bonacooustic температурный и влажностный режимы должны быть постоянными и соответствовать нормальному согласно

СП 50.13330.2012:

- ☐ относительная влажность воздуха в помещении: от 40 % до 60 %;
- ☐ температура воздуха: от +12 °C до +24 °C.

2. Транспортировка, хранение и использование

Панели Bonacooustic перевозят всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, с обязательным предохранением от механических повреждений и атмосферных осадков. Панели хранятся в сухих закрытых складах в горизонтальном положении на поддонах. Транспортировка панелей осуществляется в горизонтальном положении.

Панели Bonacoustic могут деформироваться под воздействием собственного веса, особенно при хранении не на плоских поддонах, а также при недостаточном количестве опор при хранении без поддонов. Опоры, на которые будут уложены панели Bonacoustic, должны быть из сухого материала и одинаковой толщины (минимальная толщина 15 мм). Расстояние между опорами не должно превышать 400 мм.

Не допускается свисание свободных краев панелей Bonacoustic.

Углы уложенных панелей Bonacoustic со всех сторон прокладываются уголками из плотного картона. Уголки должны быть зафиксированы при помощи ленточных стяжек (ленты полиэстеровой, полипропиленовой).

Несоблюдение правил транспортирования, хранения и погрузо-разгрузочных работ приведет к утрате эстетических и эксплуатационных свойств панелей Bonacoustic: нарушению качества и/или механическим повреждениям декоративного покрытия, деформации панелей, механическим повреждениям панелей (царапины, вмятины, нарушение целостности кромок, сколы углов и/или другие повреждения).

3. Акклиматизация

Панели Bonacoustic должны пройти акклиматизацию 4-6 дней перед началом монтажа непосредственно в помещении, предназначенном для их дальнейшей эксплуатации. Панели Bonacoustic должны быть освобождены от упаковки и разложены. Все панели Bonacoustic должны быть одинаково подвержены условиям окружающей среды в процессе акклиматизации.

4. Монтаж и эксплуатация

Монтаж панелей Bonacoustic производится в соответствии с инструкцией по монтажу.

Условия температурного и влажностного режимов, при монтаже и эксплуатации панелей Bonacoustic, должны соответствовать разделу «Климатические условия» настоящей инструкции.

Монтаж панелей Bonacoustic производится на металлический каркас с применением Вибронет-профилей в соответствии с инструкцией производителя. Применение Вибронет-профилей позволяет исключить дребезг элементов каркаса при воздействии звуковой волны.

Возможен монтаж панелей на деревянный каркас. При монтаже на деревянный каркас, влажность деревянного бруса должна быть в пределах от 7 % до 11 %.

Разметка и обрезка панелей Bonacoustic производится с тыльной стороны панели при помощи циркулярной пилы (св. 4000 об/мин.).

Монтаж панелей Bonacoustic с UFR покрытием или лакокрасочным покрытием в цвет по RAL должен производиться исключительно в чистых хлопчатобумажных перчатках для обеспечения сохранности отделочного покрытия панели.

Уход за панелями Bonacoustic допускается производить при помощи пылесоса с мягкими щеточными насадками во избежание повреждения отделочного покрытия панелей, а также влажной тряпкой, смоченной в растворе нейтрального моющего средства, например, моющего средства для мебели.

Не допускается применение агрессивных моющих растворов и абразивных чистящих средств, а также жестких уборочных средств (жесткие губки, щетки и т.п.).

5. Внешний вид шпонированных панелей

Натуральный шпон - это природный материал, поэтому фактура и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной и могут значительно отличаться как в пределах одной панели, так и на разных панелях.

При использовании панелей Bonacoustic с натуральным шпоном, перед монтажом необходимо произвести сортировку панелей по фактуре и цвету.

6. Допустимые отклонения фрезеровки Lineo/NP

При стыковке смежных декоративно-акустических панелей с линейной фрезеровкой Lineo/NP возможно визуальное несовпадение линий фрезеровки в пределах допускаемых отклонений от геометрических размеров:

- от длины панели: $\pm 2,0$ мм;
- от ширины панели: $\pm 1,0$ мм.

Несовпадение линий фрезеровки обусловлено технологическими особенностями изготовления отдельных панелей и не является недостатком или производственным браком продукции.

При монтаже допускается корректировка взаимного положения и ориентации смежных панелей в пределах конструктивных возможностей системы для уменьшения визуального несовпадения линий фрезеровки, в том числе разворот панели, если это не противоречит рисунку лицевого покрытия.

7. Особенности UFR-печати и совмещения изображения.

При изготовлении панелей Bonacoustic с UFR-печатью по макету Заказчика исходный файл должен соответствовать техническим требованиям Исполнителя:

масштаб — 1:1;

допустимые форматы растровых файлов — TIFF, JPG, EPS;

растровые изображения должны быть подготовлены в цветовой модели CMYK;

рекомендуемое разрешение растровых изображений — 300 dpi в масштабе 1:1; допускается меньшее разрешение в зависимости от размера и характера изображения по согласованию с Исполнителем;

файлы должны быть подготовлены без альфа-каналов и путей, все слои сведены, эффекты растрованы;

шрифты должны быть переведены в кривые.

Искусственное увеличение DPI исходного файла не приводит к повышению качества изображения.

Заказчик несет ответственность за качество, разрешение, содержание и корректность предоставленного файла. Недостатки готового изображения, обусловленные качеством или параметрами исходного файла, не являются недостатками изготовленной продукции.

При размещении единого изображения более чем на трех смежных панелях размером 2300×542 мм допускается несовпадение линий, контуров, геометрических элементов и мелких паттернов до 5 мм включительно.

Указанное отклонение обусловлено технологией позиционирования панелей при печати и не является недостатком или производственным браком продукции.

При повторном заказе полное совпадение цветопередачи с ранее изготовленной партией не гарантируется.

8. Допустимые отклонения цвета и особенности цветопередачи Bonacoustic Colore

Цвет декоративного покрытия панелей может иметь незначительные различия. Визуальное восприятие оттенка зависит от условий освещения, угла наблюдения, окружающих поверхностей, а также фактуры и структуры основы панели, поэтому визуальное воспринимаемое различие оттенков само по себе не является признаком производственного брака.

Объективная оценка цветового различия выполняется инструментальным методом по показателю ΔE относительно эталонного образца.

Для панелей, изготовленных в рамках одной партии, допустимое цветовое различие составляет ΔE не более 1,0 включительно (незначительное, которое находится в пределах чувствительности



человеческого глаза). Различия в пределах указанного значения являются допустимой характеристикой продукции и не признаются недостатком или производственным браком.

Для панелей, изготовленных в разных партиях, в том числе при повторных и дополнительных заказах, допустимое цветовое различие составляет ΔE не более 3,0 включительно (до умеренного видимого).

Полное визуальное совпадение оттенков продукции разных партий не гарантируется.

При необходимости использования продукции разных партий в пределах одной видимой поверхности следует учитывать возможность визуального различия оттенков в пределах установленного допуска.