



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Акустик Групп»

А.В. Татур

«1» сентября 2025

Политика оператора в отношении обработки персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором является общество с ограниченной ответственностью «Акустик Групп» (далее – Оператор), зарегистрированное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Минским горисполкомом 26.03.2014, УНП 192243910, адрес местонахождения: Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Гинтовта, д. 1, пом. 11.

1.2. Оператор уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-З), также с учетом требований Конституции, законодательных и иных нормативных правовых актов (далее – НПА) Республики Беларусь в области персональных данных.

1.4. Политика разъясняет субъектам персональных данных, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также при обработке cookie-файлов на интернет-сайте: <https://www.acoustic-group.by/>.

1.5. Почтовый адрес Оператора: Республика Беларусь, 220125, г. Минск, ул. Гинтовта, д. 1, пом. 11. Адрес Оператора в сети Интернет: <https://www.acoustic-group.by/> (далее – Сайт).

1.6. В Политике используются термины и их определения в значении, определенном Законом.

1.7. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки.

1.8. По тексту настоящей Политики применяются следующие сокращения:

ФИО – фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется);

ФЛ – физическое лицо;

ЮЛ – юридическое лицо;

ИП – индивидуальный предприниматель;

Согласие – согласие на обработку персональных данных.

2. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных (любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами: с использованием средств автоматизации;

без использования средств автоматизации, если при этом обеспечиваются поиск персональных данных и (или) доступ к ним по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и др.).

2.3. Информация о целях обработки персональных данных, перечне обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях и сроках их хранения содержится в приложении 1 к настоящей Политике.

3. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор заключает с уполномоченными лицами соглашения об обработке персональных данных в соответствии с требованиями статьи 7 Закона.

3.2. В целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке уполномоченным лицом на уровне не ниже, чем у Оператора:

периодически осуществляет контроль за выполнением уполномоченным лицом мер по обеспечению защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных по поручению оператора;

не дает уполномоченному лицу разрешения на привлечение субуполномоченных лиц/допускает привлечение уполномоченными лицами субуполномоченных лиц только при условии получения предварительного письменного разрешения оператора/письменного уведомления оператора.

3.3. Организация поручает обработку персональных данных следующим уполномоченным лицам:

Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Информационный ресурс (система)	Цель обработки
ООО «Надежные программы»	220006, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Аранская, д. 8, блок 1, 4 этаж	Сайт: https://www.acoustic-group.by/	Регистрация домена
ООО «Оmnikanальные технологии»	191025, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Литейный Округ, ул. Маяковского, д. 3Б, литера А, 4 эт., 5-Н (30,31)	Сайт: https://www.acoustic-group.by/	Обратная связь с пользователями Сайта через онлайн чат-бот
ООО «ДатаФорт»	127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул 8 Марта, д. 10 стр. 2, помещ. 1Н	Сервер, размещенный в дата-центре	Предоставление сервера для хранения данных
ООО «ИНФОТЕХ»	192012, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Обуховский, пр-кт Обуховской обороны, д. 112, к. 2, литера И, офис 308	Битрикс24	Внедрение и обслуживание Битрикс24
ООО «АГ Генподряд»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д. 33 стр. 2	Битрикс24	Обмен информационными данными, сообщениями с Оператором, постановка задач с целью осуществления своей деятельности
ООО «АГ Генподряд»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д. 33 стр. 2	Программное обеспечение 1С: Предприятия 8.3	Обмен информационными данными с Оператором

ООО «Акустик Ру»	142029, Московская область, г. Домодедово, мкр. Северный, Логистическая ул, стр. 8, этаж/помещ. 1/1	Битрикс24	Обмен информационными данными, сообщениями с Оператором, постановка задач с целью осуществления своей деятельности
ООО «Акустик Ру»	142029, Московская область, г. Домодедово, мкр. Северный, Логистическая ул, стр. 8, этаж/помещ. 1/1	Программное обеспечение Предприятия 8.3 1С:	Обмен информационными данными с Оператором
ООО «Акустик Групп»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д.33 стр.2	Битрикс24	Обмен информационными данными, сообщениями с Оператором, постановка задач с целью осуществления своей деятельности
ООО «Акустик Групп»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д.33 стр.2	Сайт: https://www.acoustic-group.by/	Администрирование Сайта
ООО «Акустик Групп»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д.33 стр.2	Программное обеспечение Предприятия 8.3 1С:	Обмен информационными данными с Оператором
Штатный главный бухгалтер	-	Программное обеспечение Предприятия 8.3 1С:	Ведение бухгалтерского и налогового учета (исполнение налоговых и иных обязательств)

3.4. Организация поручает обработку файлов cookie следующим уполномоченным лицам:

Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Информационный ресурс (система)	Цель обработки
ООО «Яндекс»	г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021	Яндекс Метрика – сервис веб-аналитики	Аналитика по Сайту
Google, Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA	сервис Google Analytics	Аналитика по Сайту

3.5. Трансграничная передача персональных данных осуществляется к следующим субъектам:

Наименование	Местонахождение	Цель обработки	Правовые основания для осуществления трансграничной передачи	Иностранное государство
ООО «Оmnikanальные технологии»	191025, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный Округ Литейный Округ, ул. Маяковского, д. 3Б, литера А, 4 эт., 5-Н (30,31)	Обратная связь с пользователями Сайта через онлайн чат-бот	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-З)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий

				уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)
ООО «ДатаФорт»	127083, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Савеловский, ул 8 Марта, д. 10 стр. 2, помещ. 1Н	Предоставление сервера для хранения данных	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)
ООО «ИНФОТЕХ»	192012, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Обуховский, пр-кт Обуховской обороны, д. 112, к. 2, литера И, офис 308	Внедрение и обслуживание Битрикс24	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)
ООО «АГ Генподряд»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д. 33 стр. 2	Обмен информационными данными, сообщениями с Оператором, постановка задач с целью осуществления своей деятельности	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)
ООО «Акустик Ру»	142029, Московская область, г. Домодедово, мкр. Северный, Логистическая ул, стр. 8, этаж/помещ. 1/1	Обмен информационными данными, сообщениями с Оператором, постановка задач с целью осуществления своей деятельности	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов

				персональных данных в соответствии с Приказом № 14)
ООО «Акустик Групп»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д.33 стр.2	Обмен информационными данными, сообщениями с Оператором, постановка задач с целью осуществления своей деятельности	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)
ООО «Акустик Групп»	115054, город Москва, Новокузнецкая ул., д.33 стр.2	Администрирование Сайта	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)

3.6. Трансграничная передача файлов cookie осуществляется к следующим субъектам:

Наименование	Местонахождение	Цель обработки	Правовые основания для осуществления трансграничной передачи	Иностранное государство
ООО «Яндекс»	г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021	Аналитика по сайту	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	Российская Федерация (относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)
Google, Inc.	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA	Аналитика по Сайту	Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона № 99-3)	США (не относится к иностранным государствам, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с Приказом № 14)

3.7. Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных для обеспечения непрерывной коммуникации с пользователями мессенджеров (Telegram, Viber, WhatsApp).

3.8. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства может осуществляться Оператором, если:

3.8.1. на территории иностранного государства обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – без ограничений при наличии правовых оснований, предусмотренных Законом;

3.8.2. на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в случаях, предусмотренных статьей 9 Закона, в том числе:

— когда дано согласие субъекта персональных данных при условии, что субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

— при размещении информации о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет;

— когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

4. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к субъекту персональных данных за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором, содержащей:

- место нахождения Оператора;
- подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Оператором;
- персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
- иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. на получение от Оператора информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

4.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме нарочно или почтовой корреспонденцией по адресу, указанному в подпункте 1.5 пункта 1 Политики, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено. Также

заявление может быть подано в электронной форме на электронную почту: Pavel.Papkovich@acoustic.ru.

Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения субъекта персональных данных;
- изложение сути требований субъекта персональных данных;
- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, поступившие в его адрес иными способами, не указанными в Политике.

4.3. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, субъект персональных данных может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на электронную почту: Pavel.Papkovich@acoustic.ru.

Приложение 1

к Политике в отношении обработки персональных данных

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
ПОДБОР ПЕРСОНАЛА				
Поиск и оценка соискателей на трудоустройство, осуществление коммуникации с ними	Соискатели на трудоустройство	Персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, листов по учету кадров, заявлений, рекомендательных писем и т.п.)	- В отношении распространенных ранее персональных данных (например, на информационном портале государственной службы занятости, сервисе trabota.by) – абз. 19 ст. 6 Закона - При предоставлении резюме в письменном виде или в виде электронного документа, подписанного соискателем на трудоустройство – абз. 16 ст. 6 Закона - При направлении резюме на электронную почту – согласие При направлении резюме посредством интернет-сайта – согласие	- В случае отказа в трудоустройстве – не более 1 года - В случае принятия на работу – 1 месяц - При даче согласия – 1 год либо «до отзыва согласия»
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВЫХ ДОГОВОРОВ И ДР.)				
Заключение гражданско-правовых договоров в простой письменной форме и прекращение таких договоров	Клиенты – ФЛ и ИП Уполномоченные представители ЮЛ	- Для ФЛ (в том числе ИП): ФИО, адрес, e-mail; номер телефона, банковские реквизиты - Для представителя ЮЛ: ФИО, должность, рабочий номер телефона; рабочий e-mail	- Для ФЛ и ИП – договор (абз. 15 ст. 6 Закона) - Для представителя ЮЛ – абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде, гражданское законодательство)	3 года после проведения проверки налоговыми органами, а если проверка не проводилась – 10 лет после прекращения договора

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заклучение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, связанных с материально-техническим обеспечением деятельности организации (поставки, купли-продажи, подряда, возмездного оказания услуг и т.п.)	Контрагенты – ФЛ и ИП Уполномоченные представители контрагентов – ЮЛ	1. Для ФЛ (в том числе ИП): ФИО, адрес, серия и номер паспорта, e-mail, номер телефона, банковские реквизиты 2. Для представителя ЮЛ: ФИО, должность, рабочий e-mail, рабочий номер телефона	1. Для ФЛ и ИП – договор (абз. 15 ст. 6 Закона) 2. Для представителя ЮЛ – абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде, гражданское законодательство)	3 года после проведения проверки налоговыми органами, а если проверка не проводилась – 10 лет после прекращения договора
МАРКЕТИНГ (МЕРОПРИЯТИЯ, РАССЫЛКИ, ИНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ)				
Размещение информации о деятельности организации на интернет-сайте, в социальных сетях и мессенджерах	Участники мероприятий, проводимых организацией	ФИО, изображение (в т.ч. видеоизображение), иные размещаемые сведения (интервью, выступление и др.)	Если субъект персональных данных является основным объектом съемки 1. Абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде) – если участие в публичных мероприятиях и выступлениях охватывается трудовой функцией работника 2. Абз. 19 ст. 6 Закона – при обработке общедоступных персональных данных 3. Согласие – в иных случаях	Если обрабатываются общедоступные персональные данные – до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространённых персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами. Если обработка осуществляется на основании согласия – 1 год либо «до отзыва согласия»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			При съемке общего плана, в том числе в рамках новостного контента, в местах, открытых для массового посещения, на массовых мероприятиях 1. Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство, определяющее порядок функционирования сайтов организаций) 2. Абз. 19 ст. 6 Закона (обработка общедоступных персональных данных) 3. Договор (абз. 15 статьи 6 Закона) (например, при съемке имиджевого ролика)	1. Передача архивной копии сайта осуществляется в порядке, определенном Правилами работы с документами в электронном виде в архивах государственных органов, иных организаций, утвержденными постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 06.02.2019 № 20 2. До момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространяемых персональных данных, а также об их удалении
Осуществление рассылки (новинки, акции, скидки, информационный материал)	Клиенты – ФЛ и ИП Уполномоченные представители ЮЛ	e-mail	Согласие	3 года

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Осуществление консультации по вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением договоров посредством телефонного звонка	Клиенты – ФЛ и ИП Уполномоченные представители ЮЛ	Имя, номер телефона, адрес, иные персональные данные, которые пользователь может предоставить по своему усмотрению	1. В случае заключения и исполнения договора с ФЛ или ИП – абз. 15 ст. 6 Закона 2. В случае заключения и исполнения договора с ЮЛ – абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде, гражданское законодательство) 3. В случае переписки по вопросам, не связанным с заключением и исполнением договора – согласие	При заключении договора – 3 года после завершения переписки Если обработка осуществляется на основании согласия – 1 год либо «до отзыва согласия»
Осуществление консультации по вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением договоров посредством электронной почты	Клиенты – ФЛ и ИП Уполномоченные представители ЮЛ	Имя, номер телефона, адрес, e-mail, иные персональные данные, которые пользователь может предоставить по своему усмотрению	1. В случае заключения и исполнения договора с ФЛ или ИП – абз. 15 ст. 6 Закона 2. В случае заключения и исполнения договора с ЮЛ – абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде, гражданское законодательство) 3. В случае переписки по вопросам, не связанным с заключением и исполнением договора – согласие	При заключении договора – 3 года после завершения переписки Если обработка осуществляется на основании согласия – 1 год либо «до отзыва согласия»

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Осуществление консультаций по вопросам, связанным с заключением, исполнением и прекращением договоров посредством онлайн-чата (на платформе LiveTex) на Сайте, чатов в мессенджерах, Оператора	Клиенты – ФЛ и ИП Уполномоченные представители ЮЛ	Имя, номер телефона, e-mail, иные персональные данные, которые пользователь может предоставить по своему усмотрению	1. В случае заключения и исполнения договора с ФЛ или ИП – абз. 15 ст. 6 Закона 2. В случае заключения и исполнения договора с ЮЛ – абз. 8 ст. 6 Закона (законодательство о труде, гражданское законодательство) 3. В случае переписки по вопросам, не связанным с заключением и исполнением договора – согласие	При заключении договора – 3 года после завершения переписки Если обработка осуществляется на основании согласия – 1 год либо «до отзыва согласия»
Направление отзыва через форму обратной связи «Оставьте отзыв»	Клиенты – ФЛ и ИП Уполномоченные представители ЮЛ	Имя, город, номер телефона, e-mail, текст отзыва, который может содержать иные персональные данные, которые пользователь может предоставить по своему усмотрению	Согласие	3 года
Рассмотрение обращений граждан, в том числе замечаний и предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений.	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	ФИО, адрес места жительства (места пребывания), содержание обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство об обращениях граждан и юридических лиц)	5 лет с даты последнего обращения 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Рассмотрение заявлений субъектов персональных данных в соответствии с законодательством о персональных данных	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Данные, указанные в ст. 14 Закона	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство о персональных данных)	1 год
Запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	ФИО, номер телефона, содержание вопроса	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство об обращениях граждан и юридических лиц)	5 лет
Рассмотрение заявлений потребителей	Клиенты – ФЛ	ФИО, адрес места жительства (места пребывания), содержание обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство о защите прав потребителей)	5 лет с даты последнего обращения
ВЫПОЛНЕНИЕ ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ				
Ведение бухгалтерского и налогового учета (исполнение налоговых и иных обязательств)	1. Работники, бывшие работники 2. Клиенты – ФЛ и ИП, уполномоченные лица ЮЛ 3. Подрядчики ФЛ и ИП, уполномоченные представители ЮЛ 4. Партнеры ФЛ и ИП, уполномоченные представители ЮЛ	ФИО, иные данные, требуемые для заполнения первичных учетных документов, необходимых для совершения хозяйственных операций	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство о бухгалтерском учете и отчетности)	В течение срока, установленного для хранения документов законодательством об архивном деле и делопроизводстве
Учет и хранение документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства	Лица, сведения о которых содержатся в документах, регистрируемых в системе учета документооборота	ФИО, должность служащего (профессия рабочего), иные сведения, содержащиеся в регистрируемом документе	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство об архивном деле и делопроизводстве)	

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заполнение и передача в государственные органы и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности	В зависимости от формы отчетности	В соответствии с формой представляемой отчетности	Абз. 20 ст. 6 Закона	
Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов, иных организаций	Лица, в отношении которых запрашивается информация	В соответствии с поступившим запросом	1. Согласие – если к запросу приложено согласие субъекта персональных данных 2. Абз. 20 ст. 6 Закона, если обработка осуществляется для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами	
Подача исковых заявлений, иных заявлений, жалоб, участие в судебных разбирательствах, исполнительное производство	Клиенты, контрагенты организации (представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения, ФЛ, являющиеся стороной по гражданско-правовому договору)	Для ФЛ (в том числе ИП): ФИО, номер телефона, e-mail (необязательно), адрес места жительства (места регистрации) Для представителей ЮЛ: ФИО, должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия	Абз. 20 ст. 6 Закона (гражданское, гражданско-процессуальное, хозяйственно-процессуальное законодательство, законодательство об исполнительном производстве)	
ОФОРМЛЕНИЕ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРАКТИКИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ				
Организация практики для обучающихся, в том числе создание учетных	1. Лица, проходящие практику	ФИО, а также иные персональные данные в соответствии с содержанием	Абз. 20 ст. 6 Закона (законодательство об образовании)	В отношении указанных в договоре сведений – 3 года после проведения проверки налоговыми органами, а если

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
записей для входа в информационные системы нанимателя	2. Руководители практики от учреждения образования 3. Лица, уполномоченные на подписание договора	договора об организации практики		проверка не проводилась – 10 лет после прекращения договора. Созданные учетные записи – до окончания практики
Указание личного мобильного номера в информационном ресурсе, корпоративной сети нанимателя для коммуникации по вопросам практики	Лица, проходящие практику	Мобильный номер телефона	Согласие	1 год либо «до отзыва согласия»